

## **Regulamin Voucherów (sprzedaż i korzystanie)**

### **Warunki ogólne:**

1. Regulamin określa zasady nabywania, wydawania i korzystania z Vouchera.
2. Voucher Mazel Tov jest bonem towarowym na okaziciela, posiadający indywidualny numer, uprawniający Posiadacza Vouchera do dokonania zakupu o wartości odpowiadającej nominałowi Vouchera w Restauracji Mazel Tov (ul. Św. Rocha 8A, 15-879 Białystok).
3. Bon podarunkowy w rozumieniu obowiązującego prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą.
4. Wydanie bonu podarunkowego nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
5. Zakup Vouchera nie podlega żadnym upustom ani rabatami, chyba że Wystawca wprowadzi promocje przy sprzedaży Vouchera.
6. Restauracja Mazel Tov zobowiązuje się do przekazania Vouchera (wyłącznie na miejscu, w restauracji). Voucher uprawnia do zakupu usług gastronomicznych, które oferowane są wyłącznie w Restauracji.
7. Voucher nie podlega zwrotowi i/lub wymianie na gotówkę.
8. Voucher musi być zrealizowany jednorazowo oraz w całości.
9. Restauracja nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony (po jego przekazaniu Nabywcy).
10. Użytkownikowi Vouchera nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Restauracji z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera.
11. Duplikaty Voucherów nie będą wydawane. W przypadku utraty (także kradzieży), uszkodzenia lub zniszczenia Vouchera, Voucher nie podlega wymianie na nowy.
12. Termin ważności Vouchera widnieje na Voucherze. Nie może być jednak dłuższy niż 3 miesiące od daty jego zakupu.
13. Voucher można realizować w dowolnym terminie w godzinach otwarcia Restauracji (z wyłączeniem dni objętych ofertami specjalnymi i świętami/uroczystościami np. 14 luty, Boże Narodzenie, Wielkanoc, Sylwester/Nowy Rok itp.).

### **Zasady korzystania z Vouchera**

1. Posiadacz Vouchera zobowiązany jest do rezerwacji terminu (dnia i godziny) wykorzystania Vouchera w Restauracji Mazel Tov w Białymstoku ul. Św. Rocha 8A telefonicznie (537-537-509) lub mailowo e-mail: restauracja@mazeltov.pl. Złożenie rezerwacji w inny sposób traktuje się jako nieważny.
2. Restauracja przyjmuje do realizacji wyłącznie Vouchery wystawione przez Restaurację, które są nieuszkodzone, czytelne, posiadają datę ważności, numer, pieczęć.

3. Voucher należy przekazać obsłudze w dniu jego realizacji (przed złożeniem zamówienia).
4. Przy realizacji Vouchera jego posiadaczowi nie przysługuje prawo do otrzymania niewykorzystanej części kwoty, na którą opiewa Voucher, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość Vouchera.
5. Jeżeli wartość świadczonej usługi jest wyższa od wartości Vouchera lub zakres Vouchera jej nie obejmuje, posiadacz Vouchera zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny.
6. Voucher po jego zrealizowaniu pozostaje w Restauracji. Wymiana Vouchera na gotówkę nie jest możliwa. W wypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Vouchera środki wskazane na Voucherze pozostaną niewykorzystane, Nabywca nie ma prawa żądać od Wystawcy zwrotu środków pieniężnych przekazanych Wystawcy.
7. Restauracja Mazel Tov ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera, gdy:
  - a) upłynął termin ważności Vouchera,
  - b) został uznany za wykorzystany zgodnie z pkt 2,
  - c) uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze.