

Regulamin

Restauracji Mazel Tov

1. Restauracja **Mazel Tov** mieści się w **Białymstoku (15-879) przy ul. Św. Rocha 8A**.
2. Każdy z Gości restauracji jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem i przestrzegania go. Przebywanie na terenie restauracji jest jednoznaczne z przyjęciem warunków niniejszego regulaminu.
3. Teren restauracji jest w pełni terenem prywatnym. Nie jest miejscem ogólnodostępnym ani miejscem publicznym. Na terenie restauracji może przebywać tylko Gość, który zamówił posiłek lub inną usługę gastronomiczną.
4. Obsługa, kierownictwo i personel mają prawo odmówić obsługi Gościa w razie jego nietrzeźwości lub innych okoliczności mogących wpływać na bezpieczeństwo lub komfort pozostałych Gości. W razie odmowy obsłużenia z tego powodu Gość jest zobowiązany do natychmiastowego opuszczenia restauracji.
5. Nikt nie ma prawa odciągnąć personelu, kierownictwa ani obsługi od pracy na dłużej niż 2 minuty. Po tym czasie osoba, która sprawia kłopot, a nie staje się bezpośrednio Gościem restauracji zostaje wyproszona. W przypadku odmówienia opuszczenia restauracji zostaną wezwane odpowiednie służby i zostanie to uznane za naruszenie miru domowego w myśl art. 193 K.K., które jest ścigane z urzędu i zgłaszane do odpowiednich służb.
6. Nie sprzedajemy alkoholu osobom poniżej 18 roku życia, a także osobom nietrzeźwym.
7. Na terenie restauracji można spożywać posiłki i napoje zakupione wyłącznie w restauracji, chyba że menedżer/właściciel wyraził zgodę na odstępstwo od tej zasady.
8. W restauracji nie świadczymy usług muzycznych w celu osiągnięcia korzyści majątkowej, Główną działalnością restauracji jest przygotowywanie żywności dla Gości.
9. Goście restauracji zaznajomieni z regulaminem wiedzą, że nie świadczymy usługi, która polega na umilaniu czasu spędzonego w Restauracji za pomocą doznań muzycznych, a wszelka muzyka użyta w restauracji służy jedynie pracownikom do umilenia ich czasu pracy i jest to ich prywatna inicjatywa, którą podejmują we własnym zakresie. Co więcej Goście oświadczają, że wyżej wymienione doznania, lub ich brak nie wpływają na decyzję zakupową, co potwierdzają korzystając z usługi, akceptując tym samym regulamin.
10. Reklamacje dotyczące jakości potraw uwzględnia się wyłącznie bezpośrednio po rozpoczęciu konsumpcji (jeżeli reklamacja zostanie zgłoszona szczególnie na koniec konsumpcji, nie zostanie rozpatrzona).
11. Karta alergenów jest dostępna do wglądu w barze restauracji.
12. Goście nie mogą sami odtwarzać swojej muzyki z różnego rodzaju nośników.
13. W restauracji obowiązuje całkowity zakaz palenia.
14. Zabrania się rejestrowania w dowolnej formie (audio-video) za pomocą dowolnych urządzeń pobytu w restauracji bez zgody właściciela na piśmie. W przypadku niedostosowania się do tego zapisu zostaną wyciągnięte konsekwencje na podstawie Prawa Autorskiego oraz zapisy związane z naruszeniem dobrego imienia restauracji, czy też próby oczerniania go publicznie.
15. Każdy Gość restauracji, który łamie prawo lub niniejszy regulamin, niszczy jej mienie itp. będzie ponosił konsekwencje, w zależności od wyceny szkody lub roboczogodziny odpowiadającej czasowi potrzebnemu do jej naprawienia.
16. Restauracja jest czynna od wtorku do czwartku w godzinach 14:00 – 22:00, w piątek 14:00 – 23:00, w sobotę 12:00 - 23:00, w niedzielę 12:00 - 20:00. Zamawianie potraw przyjmuje się

maksymalnie do pół godziny przed zamknięciem restauracji (chyba, że zostało ustalone indywidualnie z managerem/właścicielem).

17. Rezerwacje można składać telefonicznie **(+48 537537509)**, mailowo **(restauracja@mazeltov.pl)** lub poprzez media społecznościowe restauracji.
18. Potwierdzona rezerwacja jest gwarantowana jedynie przez 15 minut od upływu ustalonej godziny. Rezerwacja może zostać przedłużona tylko po wcześniejszym kontakcie Gościa z restauracją.
19. Akceptowalne formy płatności to **gotówka lub karta płatnicza**. W wyjątkowych okolicznościach akceptowalny jest przelew po wcześniejszym poinformowaniu obsługi i wyrażeniu przez obsługę zgody.
20. W przypadku rezerwacji dla 8 lub więcej osób doliczany jest serwis w wysokości 10% kwoty rachunku.
21. Restauracja jest objęta systemem monitoringu. Administratorem przetwarzanych danych osobowych jest firma Anna Kulmaczewska, Białystok, ul. Świętego Rocha 8a.
22. Niniejszy **regulamin obowiązuje od 01.06.2021r.**, został wprowadzony na czas nieokreślony i może zostać zmieniony w dowolnej chwili bez podania przyczyny.